

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO TINYBABY.PL

§1. PREAMBUŁA

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki użytkowników sklepu internetowego tinybaby.pl oraz zasady jego funkcjonowania.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem sklepu internetowego tinybaby.pl (zwany dalej „Sklepem”) jest Kornelia Dubińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Kornelia Dubińska tinybaby.pl z siedzibą w Żarowie (73-110), przy ul. Sasankowej 10 [NIP: 8542165718, REGON 521371411], zwana dalej również „Sprzedawcą”.
2. Zarówno układ elementów graficznych, jak i sama treść serwisu oraz zamieszczone zdjęcia stanowią własność Pani Kornelii Dubińskiej, która korzysta z ochrony prawnej na podstawie prawa autorskiego.
3. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem. W Sklepie Internetowym Kupujący mogą dokonywać zakupów towarów tekstylnych jak i akcesoriów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp.
5. Sklep w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta.
6. Sklep działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i realizuje obsługę zamówień również na terenie wybranych krajów Unii Europejskiej.
7. Umowy sprzedaży mogą być zawierane zarówno przy wykorzystaniu udostępnionego przez Sprzedawcę formularza zamówienia, jak również telefonicznie.
8. Kontakt ze Sklepem Internetowym jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: sklep@tinybaby.pl, oraz telefonicznie od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 18:00, pod nr telefonu: + 48 608 618 558.
9. Niniejszy Regulamin dotyczy zarówno Konsumentów, jak i Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§3. DEFINICJE

1. **Dzień roboczy** – jeden dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Formularz Rejestracji** – formularz dostępny w sklepie internetowym umożliwiającym utworzenie konta Klienta.
3. **Formularz Zamówienia** – usługa elektroniczna umożliwiająca złożenie zamówienia.
4. **Klient** – zarówno Klient Konsument, jak i Klient Przedsiębiorca.

- **Klient Konsument** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dokonująca w Sklepie zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Konsumenta, z dniem 01.01.2021 r. stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - **Klient Przedsiębiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Konto** – usługa elektroniczna z przypisanym loginem oraz hasłem, w której zapisane są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego zamówieniach w Sklepie.
 6. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży zawartej między Klientem a Sprzedawcą.
 7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający prawa i obowiązki użytkowników Sklepu
 8. **Sklep, Serwis** – sklep internetowy tinybaby.pl, działający pod adresem www.tinybaby.pl.
 9. **Koszyk** – element Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty i w którym Klient ma możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości nabywanych Produktów.
 10. **Sprzedawca – Kornelia Dubińska**, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Kornelia Dubińska tinybaby.pl, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 8542165718, REGON 521371411, ul. Sasankowa 10, 73-110 Żarowo.
 11. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana lub zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
 12. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)
 13. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.

§4. WYMOGI TECHNICZNE

1. Wymogiem technicznym do skorzystania ze Sklepu jest posiadanie komputera lub innego sprzętu elektronicznego posiadającego dostęp do przeglądarki (obsługującej JavaScript oraz pliki cookies) oraz dostęp do Internetu.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

3. Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania osobom trzecim danych logowania do Sklepu.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili zażądać usunięcia jego Konta.

§5. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. Klient może złożyć zamówienie po zarejestrowaniu poprzez swoje Konto lub bez rejestracji. W obu przypadkach do złożenia zamówienia niezbędne jest wypełnienia Formularza Zamówienia.
2. Podane ceny są cenami wyrażonymi w polskich złotych i zawierają obowiązujący podatek od towarów i usług VAT.
3. W podsumowaniu zamówienia Klient otrzymuje informacje o łącznej cenie przedmiotu zamówienia oraz o kosztach dostawy. O wszelkich kosztach Klient informowany jest w trakcie składania zamówienia. W procesie zamówienia nie powstają żadne ukryte koszty.
4. Przed złożeniem zamówienia Klient powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, aczkolwiek konieczna do poprawnego złożenia zamówienia.
5. Zaakceptowanie wypełnionego Formularza Zamówienia poprzez kliknięcie hasła „Kupuję z obowiązkiem zapłaty i odbioru” jest jednoznaczne z zawarciem przez Klienta Umowy sprzedaży.
6. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o przyjęciu zamówienia do realizacji. Potwierdzenie nastąpi poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej, który został przez niego wpisany do Formularza podczas składania zamówienia.
7. Zamówienie zostaje zapisane w systemie Sklepu na dowód zawarcia Umowy sprzedaży.
8. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą od rana następnego dnia roboczego.
9. Dopuszcza się możliwość czasowego zawieszenia działalności Sklepu w celach dokonania prac utrzymaniowych, rozwojowych i modernizacyjnych. W takim przypadku informacja o czasowej niedostępności Sklepu zostanie zamieszczona z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie Sklepu.

§6. WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Za złożone zamówienie można zapłacić na kilka sposobów, w zależności od wyboru Kupującego.
2. Klient ma do dyspozycji następujące formy płatności:
 - a. Online za pośrednictwem serwisu przelewy24
 - b. Kartą kredytową
 - c. Blik
 - d. Bezpośrednio na rachunek sprzedawcy
3. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.
4. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

§7. WARUNKI I TERMINY DOSTAWY ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji po chwili uznania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
2. Termin realizacji zamówień trwa od 1 do 3 dni roboczych od dnia odnotowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
3. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy są jawne i zawarte w zakładce „Koszty dostawy” oraz są widoczne w trakcie składania Zamówienia.
4. Czas transportu Produktu do Klienta na terenie kraju wynosi 1-2 dni robocze, zgodnie z umową zawartą z firmą kurierską dostarczającą Produkt na terenie kraju. W krajach Unii Europejskiej dostawa może zająć od 4 do 8 dni roboczych.
5. Klient ma obowiązek sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera. W przypadku zauważenia uszkodzenia przesyłki niezbędne jest spisanie protokołu szkody w transporcie oraz niezwłoczne powiadomienie o tym fakcie Sprzedawcy poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Niespisanie protokołu szkody z kurierem może uniemożliwić wszczęcie procedury reklamacyjnej, a tym samym zwrotu towaru.

§8. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad.
2. Wszelkie reklamacje i zwroty należy składać poprzez wysłanie wypełnionego formularza reklamacyjnego lub zwrotu pocztą elektroniczną sklep@tinybaby.pl lub na adres siedziby firmy: Kornelia Dubińska tinybaby.pl, ul. Sasankowa 10, 73-110 Żarowo. Gotowy do pobrania formularz reklamacyjny znajduje się na stronie Sklepu.
3. Zwracany towar należy odpowiednio zabezpieczyć i zapakować oraz odesłać kompletny w stanie nienaruszonym na adres siedziby firmy: Kornelia Dubińska tinybaby.pl, ul. Sasankowa 10, 73-110 Żarowo, wraz z potwierdzeniem sprzedaży i formularzem reklamacyjnym lub zwrotu, który jest do pobrania na stronie Sklepu.
4. Sprzedawca ustosunkowuje się do złożonej reklamacji w możliwie najkrótszym terminie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Podstawą do wszczęcia procedury reklamacji lub zwrotu jest prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny lub zwrotu dostępny na stronie www.tinybaby.pl oraz potwierdzenie sprzedaży lub faktura. Przesłanie innego Formularza lub błędne jego wypełnienie może spowodować opóźnienie w procesie rozpatrzenia reklamacji.
5. Pełen zakres odpowiedzialności i obowiązków Sprzedawcy względem Klienta Konsumenta jest określony w powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym. Dla umów sprzedaży, podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta z tytułu niezgodności Produktu z Umową sprzedaży są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa sprzedaży konsumenckiej.
6. W przypadku zauważonych braków, wad w przesyłce lub niezgodności z zamówieniem, prosimy o niezwłoczny kontakt mailowo na adres sklep@tinybaby.pl, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od kuriera.
7. Sklep na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego całkowicie wyłącza odpowiedzialność wobec Klientów Przedsiębiorców z tytułu wad (rękojmia).

§9. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:
 - a. mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595;
 - b. pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;
 - c. bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów;
 - d. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>.

§10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia obioru przesyłki, odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, za wyjątkiem kosztów transportu przesyłki do Sprzedawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może przesłać drogą elektroniczną na adres sklep@tinybaby.pl lub kurierem (pocztą polską).
2. Prawo odstąpienia przysługuje wyłącznie Klientowi Konsumentowi. Prawo odstąpienia nie przysługuje Klientowi Przedsiębiorcy.
3. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zwrotu Produktu oraz oświadczenia Klienta Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Klientowi Konsumenta wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta Konsumenta sposób dostawy, innego niż najtańszy sposób dostawy).
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności za towar zgodnie z opisem:
 - Przy płatności elektronicznej poprzez serwis Przelewy24 na numer konta podany w formularzu
 - Przy płatności Blik na numer konta podany w formularzu
5. Klient Konsument jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy zwrócić Produkt Sprzedawcy. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy.
6. Sklep nie odbiera kierowanych do niego przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.
7. Klient Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

8. Zawarte w niniejszym § 9 Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Klienta będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
9. Sprzedawca zastrzega, że zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§11. WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w § 9 Regulaminu, nie przysługuje w odniesieniu do umowy:
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego uprzywilejowanego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§12. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

2. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą tylko Klientów Przedsiębiorców, nie będących konsumentami.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej z Klientem Przedsiębiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta Przedsiębiorcy żadnych roszczeń.
4. W przypadkach Klientów Przedsiębiorców, Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo w części

i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia umowy sprzedaży.

§13. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca i właściciel Sklepu – Kornelia Dubińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Kornelia Dubińska tinybaby.pl z siedzibą w Żarowie (73-110) przy ul. Sasankowej 10, NIP 8542165718, REGON 521371411.
2. Dane osobowe Klienta dokonującego zakupów w Sklepie przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez tinybaby.pl, w związku z prowadzeniem Sklepu, w tym w zakresie okresu przetwarzania danych, a także odbiorców danych, zawiera dostępna w Sklepie Polityka prywatności.

§14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
3. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
4. Aktualny Regulamin Sklepu dostępny jest na stronie www.tinybaby.pl
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
6. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Kupującym uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.